

DMQ/EP/UCA/FEVRIER 2025

ANALYSE DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CHIRURGIE AMBULATOIRE - BLOC ANNEE 2025

Nombre de questionnaires
analysés : 199

**SCORE GLOBAL
UCA
94**

**SCORE GLOBAL
BLOC
95**

	UCA
Informations sur vos démarches administratives	98
Documents donnés pour vous aider à préparer votre intervention : passeport...	97
Appel téléphonique par un(e) infirmier(e) la veille de votre venue à l'hôpital	96
SCORE PRE-ADMISSION	97
	UCA
Accueil par le personnel soignant du service	98
Vérification de votre identité par le personnel soignant	98
Informations données sur le déroulé de votre prise en charge lors de votre installation	97
SCORE ACCUEIL	98
	UCA
Etes-vous satisfait de la prise en charge de votre douleur à l'UCA ?	90
	UCA
Temps d'attente avant le départ au bloc	81
Disponibilité du personnel soignant	96
Aides obtenues pour les activités de la vie courante et besoins spécifiques (se lever,	94
Explications données par le personnel soignant sur vos soins	96
Demande de votre consentement avant de réaliser un soin	96
Respect de la confidentialité	96
Respect de votre intimité (rideau/paravent)	96
Présence d'un accompagnant facilitée	96
Explications données sur le rôle de la personne de confiance	93
Explications données sur les directives anticipées	92
SCORE SOINS ET INFORMATIONS SOIGNANTES	93

	UCA
Explications données par le médecin sur votre état de santé	96
Informations données par le chirurgien ou le médecin sur les bénéfices ou les	94
Informations données par l'anesthésiste sur les bénéfices ou les complications	93
SCORE SOINS ET INFORMATIONS MEDICALES	94

	BRANCARDAGE
Vérification de votre identité par le personnel du bloc opératoire	98
Explications données par le personnel soignant	97
Délai d'attente avant l'entrée en salle d'opération	89
SCORE BRANCARDAGE	94

	BLOC
Accueil par le personnel du bloc opératoire	98
Vérification de votre identité par le personnel du bloc opératoire	98
Explications données par le personnel soignant	97
Délai d'attente avant l'entrée en salle d'opération	89
Confort en salle opératoire (bruit, lumière, température...)	94
Respect de la confidentialité	96
Respect de votre intimité (rideau/paravent)	96
Etes-vous satisfait de la prise en charge de votre douleur au bloc opératoire?	90
SCORE PRISE EN CHARGE	95

	UCA
Protection de vos biens et valeurs (vestiaire)	97
Respect de vos goûts, habitudes alimentaires, régime	94
Qualité de la collation	90
Propreté de la chambre	95
Environnement adapté à l'enfant (blouse pédiatrique, présence du parent...)	96
SCORE SEJOUR ET HOTELLERIE	94

	UCA
Planification de votre sortie	98
Information donnée sur votre traitement à prendre à votre sortie	98
Remise de la lettre de liaison à votre sortie	98
Remise du numéro d'appel d'urgence en cas de complications	98
SCORE DEPART	98