SATISFACTION ET EXPERIENCE PATIENT DE L'HOPITAL DU PAYS SALONAIS - MCO* 2024

ACCUEIL

Scores	
Moyenne	**90**
Accueil par le service administratif	90
Explications concernant les formalités administratives	88
Accueil par le personnel soignant du service	96
Informations / conditions de séjour (repas, heures des visites, passage du médeci	87

CHAMBRE-REPAS-TV-CAFETERIA

Scores	
Moyenne	**80**
Respect de vos goûts, habitudes alimentaires, régime	86
Qualité des repas	74
Variété des plats proposés	78
Propreté de votre chambre	85
Insonorisation de votre chambre	73
Accès au téléphone, télévision, caféteria	83

SCORE GLOBAL DE SATISFACTION

Scores	
Moyenne	**90**
Moyenne	90

PRISE EN CHARGE MEDICALE

Scores	
Moyenne	**90**
Explications sur l'état de santé	93
Explications sur le traitement	89
Explications sur les examens prescrits	88
Réponses comprises aux questions posées	99
Implication du patient dans le choix des soins	84
Informations par chirurgien ou médecin/ bénéfices ou complications possibles	88
Informations par l'anesthésiste / bénéfices ou complications possibles	89

PRISE EN CHARGE PARAMEDICALE

Scores	
Moyenne	**96**
Disponibilité du personnel de jour	95
Disponibilité du personnel de nuit	94
Aide obtenue pour les activités de la vie courante (se lever, s'habiller...)	94
Explications données sur vos soins	94
Consentement demandé avant les soins	95
Douleur évaluée	99
Douleur prise en charge	92
Respect de votre intimité	98
Discrétion à votre égard	98
Respect de la confidentialité	98

PRISE EN CHARGE EN IMAGERIE MEDICALE

Scores	
Moyenne	**86**
Accueil	88
Delai d'attente avant la réalisation de l'examen	83
Prise en charge de votre douleur pendant l'examen	86
Explications données par les personnels soignants sur l'examen	86

ORGANISATION DE LA SORTIE

Scores	
Moyenne	**92**
Planification	79
Information sur le traitement	98
Dossier prêt	98

* hors réanimation, urgences, hôpital de jour et chirurgie ambulatoire

Direction Médicale Qualité-Gestion des Risques-Expérience Patient