

**SATISFACTION ET EXPERIENCE PATIENT
QUESTIONNAIRE DE SORTIE 2024**

ACCUEIL

Scores	
Moyenne	93
Accueil personnel soignant	93

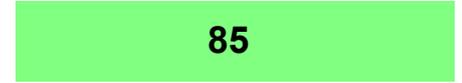
Scores	
Moyenne	71
Livret d'accueil remis	38
Explications sur le fonctionnement du service	78
Présentation de l'équipe soignante	96

QUALITE DE VIE

Scores	
Moyenne	84
Pas souffert d'angoisses	62
Pas souffert de la lumière	85
Pas souffert du bruit	80
Pas souffert d'isolement	96
Non gêné par la limitation des visites	98

Scores	
Moyenne	88
Atmosphère du service	88

SCORE GLOBAL DE SATISFACTION



DROIT DES PATIENTS

Scores	
Moyenne	94
Non gêné dans l'intimité	94

Scores	
Moyenne	85
Accès à la télévision	85

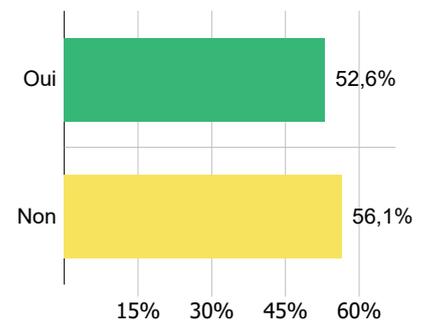
PRISE EN CHARGE MEDICALE

Scores	
Moyenne	79
explications sur l'état de santé	73
Explications sur les traitements et examens	75
Attention des médecins (écoute, gentillesse)	84
Disponibilité de l'équipe médicale	84

PRISE EN CHARGE PARAMEDICALE

Scores	
Moyenne	89
Explications données sur les soins	85
Attention (courtoisie, respect, compassion...)	94

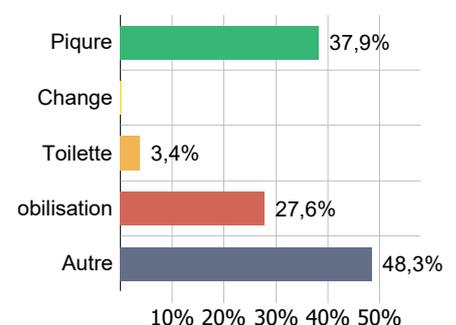
11 - Avez-vous eu mal?



DOULEUR

Scores	
Moyenne	79
Douleur prise en charge	79

Si oui, à quel moment?



Taux de retour : 13% (n=60)

Direction médicale Qualité-Gestion des Risques et Expérience Patient