

# SATISFACTION ET EXPERIENCE PATIENT PARCOURS ANESTHESIE-CHIRURGIE AMBULATOIRE 2024 BLOC OPERATOIRE

## ANESTHESIE - CHIRURGIE AMBULATOIRE

### SOINS ET INFORMATIONS MEDICALES EN UCA

Scores	
<b>Moyenne</b>	<b>94</b>
Explications données par le médecin sur votre état de santé	95,30
Informations données par le chirurgien ou le médecin sur les bénéfices ou les complications	93,84
Informations données par l'anesthésiste sur les bénéfices ou les complications	92,48

### SOINS ET INFORMATIONS SOIGNANTES EN UCA

Scores	
<b>Moyenne</b>	<b>93</b>
Temps d'attente avant le départ au bloc	82
Disponibilité du personnel soignant	95
Aides obtenues pour les activités de la vie courante et besoins spécifiques (se le)	94
Explications données par le personnel soignant sur vos soins	95
Demande de votre consentement avant de réaliser un soin	96
Respect de la confidentialité	96
Respect de votre intimité (rideau/paravent)	96
Présence d'un accompagnant facilitée	95
Explications données sur le rôle de la personne de confiance	92
Explications données sur les directives anticipées	92

### SCORE GLOBAL

**90**

### ACCUEIL EN UCA

Scores	
<b>Moyenne</b>	<b>98</b>
Accueil par le personnel soignant du service	98
Vérification de votre identité par le personnel soignant	98
Informations données sur le déroulé de votre prise en charge lors de votre installation	97

### SATISFACTION PEC DOULEUR EN UCA

Scores	
<b>Moyenne</b>	<b>89</b>
Satisfaction / prise en charge de la douleur en UCA	89

### SORTIE

Scores	
<b>Moyenne</b>	<b>98</b>
Planification de votre sortie	98
Information donnée sur votre traitement à prendre à votre sortie	98
Remise de la lettre de liaison à votre sortie	98
Remise du numéro d'appel d'urgence en cas de complications	98

# SATISFACTION ET EXPERIENCE PATIENT PARCOURS ANESTHESIE-CHIRURGIE AMBULATOIRE **2024** BLOC OPERATOIRE

## ANESTHESIE - CHIRURGIE AMBULATOIRE

### PREADMISSION

Scores	
<b>Moyenne</b>	<b>90</b>
Informations / démarches administratives	76
Documents fournis aider à préparer votre intervention : passeport...	98
Appel téléphonique par un (e) infirmier(e) la veille de la venue à l'hôpital	97

### BRANCARDAGE

Scores	
<b>Moyenne</b>	<b>96</b>
Vérification de votre identité par le brancardier	95
Respect de votre intimité lors du transport (couverture, drap)	96
Respect de la confidentialité	96

### SEJOUR ET HOTELLERIE

Scores	
<b>Moyenne</b>	<b>93</b>
Protection de vos biens et valeurs (vestiaire)	96
Respect de vos goûts, habitudes alimentaires, régime	94
Qualité de la collation	88
Propreté de la chambre	94
Environnement adapté à l'enfant (blouse pédiatrique, présence du parent...)	96

**SATISFACTION ET EXPERIENCE PATIENT  
PARCOURS ANESTHESIE-CHIRURGIE AMBULATOIRE 2024  
BLOC OPERATOIRE**

**BLOC OPERATOIRE**

**PRISE EN CHARGE AU BLOC  
OPERATOIRE**

**PRISE EN CHARGE DE LA  
DOULEUR AU BLOC OPERATOIRE**

Scores	
<b>Moyenne</b>	<b>95</b>
Accueil par le personnel du bloc opératoire	97
Vérification de votre identité par le personnel du bloc opératoire	97
Explications données par le personnel soignant	97
Délai d'attente avant l'entrée en salle d'opération	89
Confort en salle opératoire (bruit, lumière, température...)	93
Respect de la confidentialité	96
Respect de votre intimité (rideau/paravent)	96

Scores	
<b>Moyenne</b>	<b>89</b>
satisfaction/ prise en charge de la douleur au bloc	89