Hôpital du pays Salonais

REANIMATION

Qualité & Gestion des Risques

zoom sur

SATISFACTION PATIENT
QUESTIONNAIRE DE SORTIE 2022

ACCUEIL

Scores

Moyenne 89

Accueil personnel soignant	89

Scores

Moyenne 76

Livret d'accueil du service remis	58
Explications sur le fonctionnement du service	73
Présentation de l'équipe soignante	97

QUALITE DE VIE

Scores

Moyenne 77

Pas souffert d'angoisses	65
Pas souffert de la lumière	84
Pas souffert du bruit	68
Pas souffert d'isolement	86
Non gêné par la limitation des visites	82

Scores

Moyenne 88

Atmosphère du service	88

SCORE GLOBAL DE SATISFACTION

83

Des actions d'améliorations seront définies par les équipes et intégrées au Plan d'Actions de la Qualité et de la Sécurité des Soins (PAQSS)

DROIT DU PATIENT

Scores

Moyenne 88

Non gêné dans l'intimité	87,91

Scores

Moyenne 84

Accès à la télévision	84

PRISE EN CHARGE MEDICALE

Scores

Moyenne 79

Explications sur l'état de santé	78
Explications sur les traitements et examens	77
Attention des médecins (écoute, gentillesse)	80
Disponibilité de l'équipe médicale	83

Taux de retour global établissement : 11% (n=1069)
Taux de retour du service : 24% (n=99)

PRISE EN CHARGE PARAMEDICALE

Scores

Moyenne 89

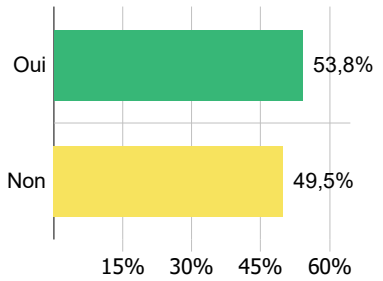
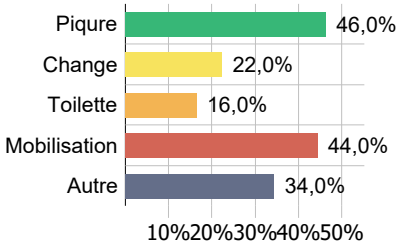
Explications données sur les soins	87
Attention (courtoisie, respect, compassion…)	91

Scores

Moyenne 78

Prise en charge de la douleur	78

11 - Avez-vous eu mal?



Si oui, à quel moment?